

**Provozní řád
činnosti epidemiologicky závažné**

Kosmetické a masérské služby

Ponávka 185/2

Markéta Nedeřvová, IČ 06641393

Schváleno Rozhodnutím Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje se
sídlem v Brně pod spis. zn. , č. j. dne
.

1. Základní údaje o zařízení

Název provozovny: **Hygge Hub**

Provozní doba: **dle objednávek**

Adresa provozovny: **Ponávka 185/2, 602 00 Brno**

Sídlo (dříve místo podnikání): **Na pískové cestě 307/27, 625 00 Brno-Bohunice**

tel. č. : **739409585**

1.1 Identifikace provozovatele (fyzická osoba):

- jméno a příjmení: **Markéta Nedevoová;**
- IČ : **06641393**

1.2 Doložené doklady:

- Výpis ze živnostenského rejstříku ze dne 12. 2. 2024
(**Masérské, rekondiční a regenerační služby + Kosmetické služby,**
u obou živností vznik oprávnění od 5. 2. 2024 na dobu neurčitou);

1.3 Předmět činnosti

Kosmetika, masáže.

2. Podmínky činnosti

2.1 Způsobilost pracovníků

Splňuji povinnosti dle §§ 19 a 20 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů, tj.:

- mám nutné znalosti k ochraně veřejného zdraví;
- jsem zdravotně způsobilá;

2.2 Druh a rozsah poskytovaných služeb

2.2.1 Masáže:

- klasická;

- sportovní;
- specializované masáže: Skandinávská masáž, Ajurvédská masáž, Protimigrénová masáž, Hlubková masáž pro uvolňování spoušťových bodů, ... masáže doplňuji průběžně dalšími, provádím jen ty masáže, na které mám kurz a certifikaci;
- liftingové masáže obličeje;

2.2.2 Kosmetické služby:

- klasické kosmetické ošetření pleti, krku a dekoltu (prac. postup - odlíčení, napářka přípravkem nebo el.přístrojem, čištění pleti, masáž, maska, úprava obočí, barvení obočí a řas, konečná úprava);
- depilace obličeje a těla cukrovou pastou (prac. postup - očištění a vydezinfikování pokožky, nanesení cukrové pasty, přiložení stripů, jejich stržení a odložení do nádoby na odpad, očištění, nanesení zklidňujících přípravků);
- ozonizace – slouží k dezinfekci a zklidnění po hloubkovém čištění pleti, skleněná sonda se po použití vyčistí a vydezinfikuje;
- světelná terapie LED lampou (prac. postup - čištění pleti, jednorázové tampony na oči, nasazení tunelu s LED světlem nad hlavu zpravidla na 20 min, závěrečné ošetření pleti), lampa slouží ke zklidnění pleti, podporuje hojení zánětu i tvorbu kolagenu;

2.3 Používané kosmetické přípravky

2.3.1 Masáže:

- peeling;
- jednodruhové masážní oleje v potravinářské a biokvalitě (mandlový, sezamový, arganový, meruňkový, ...);
- vícesložkové přírodní masážní oleje v bio kvalitě finských firem Hetkinen a Nörre Nordic;
- masážní balzám probiotické kosmetiky Esse Skincare;

2.3.2 Kosmetika:

- čistící gely a mléka, tonika, peelingy, masky, ampule, séra, krémy, krémy s SPF ochranou od značek přírodní a organické kosmetiky Esse Skincare a Lumi Nordic.

Používám pouze kosmetické přípravky, které prošly řádným schvalovacím řízením dle právních předpisů platných v době uvedení přípravku (prostředku) na trh.

2.4 Prostorové dispozice

Provozovna se nachází v 5. nadzemním podlaží domu s nebytovými prostory (provozovny lékařů, advokátů, koučů, daňových poradců, dále služeb jako kadeřnictví, pedikúra, masáže,...).

Skládá se ze:

- vstupní chodby, která slouží jako čekárna,
- provozní místnosti, kde je prováděna kosmetika a masáže,
- kuchyňky, kanceláře, jednoho WC.

V rámci provozní místnosti je malá komora sloužící jako šatna pro klienty. WC je vyhrazeno pro pracovníka činností epidemiologicky závažných. Na WC je umístěno malé umyvadlo.

Odvětrání provozních místností je zajištěno okny. Vytápění je ústřední. Osvětlení je zajištěno okny a umělým osvětlením.

2.5 Podlahy, stěny nábytek

Podlaha - vinylová, omyvatelná a dezinfikovatelná.

Stěny - omyvatelná malba, v místě provozování salonu omyvatelné tapety.

Nábytek - dřevěný (omyvatelný a dezinfikovatelný).

Sedací nábytek z veluru (pratelný, čištění speciálním vysavačem RayCop s UV lampou proti roztočům, virům a bakteriím a biocidními přípravkem v rámci úklidu povrchů.

WC - dlažba (podlaha), stěny obklady.

2.6 Zásobování provozovny vodou

Provozovna je napojena na veřejný vodovod a veřejnou kanalizaci nebo jinak. Teplá voda se získává ohřevem pomocí elektrického bojleru.

3. Použití strojů, přístrojů, nástrojů, pomůcek a dalších zařízení (dále jen zařízení)

3.1 Masáže

3.1.1 Pomůcky:

- míčky a další pomůcky na fasciální masáž, lávové kameny;
- ohřívač oleje;

3.1.2 Pístroje:

- elektrický hrnec na ohřev lávových kamenů;

3.2.3 Provádění masážních procedur

Nejprve je veden pohovor se zákazníkem s kompletními informacemi o masáži (přesný postup, upozornění na kontraindikace), včetně klientova podpisu seznámení se s těmito kontraindikacemi a podpisu souhlasu s poskytnutím osobních údajů (GDPR).

Pracovník používá čistou uniformu.

Lehátka je po každém zákazníkovi očištěno, znovu povlečeno čistým prostěradlem a čistým ručníkem. Každý zákazník bude mít přiřazeno své vlastní čisté prostěradlo, do kterého se může zabalit při příchodu z šatny a vlastní čisté ručníky pro zakrytí nemasírované části těla.

Vedle lehátka je připraven čistý a vydezinfikovaný pracovní stůl s čistými vydezinfikovanými pomůckami – balónky, baňky,... Před výkonem provede pracovník očištění a následnou dezinfekci rukou, např. dezinfekcí Skinman).

Po masáži je zákazník otřen od oleje, upozorněn, aby sestupoval z lehátka pomalu a alespoň chvíli ještě počkal v čekárně, než se aklimatizuje pro odchod ze salonu, v následujících hodinách by měl více pít a ten den už nedělat nic fyzicky náročného.

3.2 Kosmetické služby

3.2.1 Pomůcky:

- štětce a špachtle na nanášení přípravků;
- pinzety, očka pro čištění komedonů;

3.2.2 Pístroje:

- elektrická ultrazvuková špachtle;
- ozonizér firmy Activ, model DARSONVAL IM 096 – kopie dokumentu o shodě v příloze, originál ke shlednutí na provozovně,
- lampa pro LED Light terapii (světelný tunel s LEDkami) - kopie dokumentu o shodě v příloze, originál ke shlednutí na provozovně.

3.2.3 Provádění kosmetických procedur

Nejprve veden pohovor se zákazníkem s kompletními informacemi o postupu kosmetického ošetření, včetně upozornění na kontraindikace, podpisem klienta o seznámení se s těmito kontraindikacemi a podpisem pro souhlas s poskytnutím osobních údajů (GDPR).

Pracovník používá čistou uniformu se zástěrou, také jednorázové ochranné rukavice.

Lehátko je po každém zákazníkovi očištěno, znovu povlečeno čistým prostěradlem a čistým ručníkem. Každý zákazník bude mít přiřazeno další čisté prostěradlo, kterým je zakryt, a čisté ručníky, jak pod hlavu, tak pro smývání a napařování obličeje.

Vedle lehátka je připraven čistý a vydezinfikovaný pracovní stolek s čistými, vydezinfikovanými pomůckami – (např. pinzeta, očko na čištění mastné pleti s komedony) a materiálem (např. jednorázové tampony, štětičky, ubrousky). V případě traumatizování pleti hloubkovým peelingem budou na stolku přípravky na dezinfekci pokožky před úkonem (např. Skinman Soft Protect). Při manipulaci se sterilním materiálem jsou dodržovány zásady asepse, u jednoúčelových pomůcek a materiálu jsou kontrolovány a dodržovány doby expirace. Před výkonem provede pracovník očištění a následnou dezinfekci rukou, např. dezinfekcí Skinman).

Po kosmetice je zákazník poučen o následném ošetřování pleti.

Použitý jednorázový materiál je odkládán dle charakteru odpadu do vyčleněných nádob, jehly bez další manipulace do pevnostěnné nádoby – viz. text likvidace nebezpečného odpadu atp.

3.3 Doklady a místo jejich uložení (certifikáty, prohlášení o shodě apod.):

Všechny dokumenty, které jsem obdržela k přístrojům ozonizér a LED Light Therapy lampa jsou uloženy v povozovně.

3.4 Údržba, čištění, dezinfekce:

Všechny přístroje, nástroje, pomůcky a zařízení udržuji v čistém stavu, dle charakteru jsou dezinfikovány, prány, vyvářeny a žehleny .

Při kontaminaci nástrojů biologickým materiálem před mechanickým čištěním provedu dezinfekci virucidním přípravkem Aniosyme Prime pro čištění a dezinfekci nástrojů, mechanicky očištím, poté nástroje namočím do virucidního roztoku Barbicide, opláchnu horkou pitnou vodou, usuším a znovu dezinfikuji přípravkem Aniosyme Prime, opláchnu pitnou vodou a usuším.

3. 5 Zaškolení pracovníků v obsluze zařízení

Dle návodu k použití.

Při činnosti epid. závažné používám pouze prostředky, pomůcky a metody bezpečné pro zdraví, musí odpovídat platným předpisům zák. č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky ve znění pozdějších předpisů.

4. Zásady prevence infekčních a jiných onemocnění včetně podmínek dezinfekce:

4.1 Podmínky dezinfekce:

4.1.1 Chemická dezinfekce

Dezinfekci provádím pouze přípravky dodanými na trh v souladu s přímo použitelným předpisem Evropské unie o biocidních přípravcích (*pozn. Nařízení Evropského parlamentu a rady č. 528/2012 o dodávání biocidních přípravků na trh a jejich používání*).

- přípravu dezinfekčních roztoků provádím dle návodu výrobce;
- dezinfekční roztoky připravuji pro každou směnu čerstvé, není-li uvedeno jinak
- dezinfekci provádím omýváním, otíráním, ponořením, postřikem formou pěny nebo aerosolem při dodržení koncentrace a doby působení dezinfekčního přípravku předepsané v návodu výrobce;
- k prevenci vzniku selekce a rezistence mikroorganismů dezinfekční přípravky střídám cca 1x za měsíc (dle aktivní látky);
- při kontaminaci nástrojů, předmětů a povrchů biologickým materiálem provedu dezinfekci přípravkem s virucidním účinkem, po expozici očistím obvyklým způsobem;
- Používané dezinfekční a čisticí přípravky, například na *nástroje* – Aniosyme Prime (sprej) a Barbicide (koncentrát); *předměty* – Tierra Verde Dezinfekční prostředek na omyvatelné povrchy (sprej), Bio d Čistič na různé druhy povrchů s dezinfekcí (koncentrát), Mat Refresh Deodorizing Spray (sprej), INCIDIN Liquid (sprej), Lavosept K (koncentrát, dezinfekce na bázi KAS a aldehydu), PURESSENTIEL Čisticí sprej - biocidní přípravek; *na kůži a ruce* - Skinman soft protect;

4.2 Ochrana zdraví a bezpečnosti práce při manipulaci s dezinfekčními přípravky

Dezinfekční přípravky:

- v provozovně skladuji v originálním balení;
- pro jejich přesné dávkování mám pro tento účel vyčleněnou přesnou odměrku;
- manipuluji s nimi se zvýšenou opatrností;
- jsou bezpečně a samostatně (včetně odměrky) uloženy v uzavřené skřínce v provozní místnosti .

Používám tyto osobní ochranné pomůcky:

- ochranné nitrilové rukavice;

4.3 Zásady první pomoci při zasažení dezinfekčními přípravky

- při zasažení kůže koncentrovaným roztokem odstraním potřísněný oděv a kůži omyji vodou a mýdlem;
- kůži následně ošetřím ochranným krémem;
- při zasažení očí - 10 - 15 min proudem vody vymývám oba spojivkové vaky;
- při náhodném požití vypláchnout ústa a vypít 1/2 l vody, zvracení nevyvolávám;
- při nadýchání výparů je potřeba postiženého vyvést na čerstvý vzduch a zajistit mu klid a teplo;

Po poskytnutí první pomoci je vhodné vyhledat ošetření lékařem, při zasažení očí či náhodném požití vyhledat lékaře vždy.

4.4 Zásady osobní hygieny pracovníků

- zdržuji se jakéhokoliv nehygienického chování na pracovišti (konzumace jídla, pití, kouření);
- pečuji o tělesnou čistotu – před zahájením a ukončení práce u každého zákazníka, přechodu z nečisté práce (např. úklid, použití WC, manipulace s odpady) na čistou a při každém znečištění si umyji ruce v tekoucí teplé vodě s použitím vhodného mycího a případně dezinfekčního přípravku. Používám k osušení rukou jednorázové ručníky;
- nosím funkční a čistý osobní ochranný oděv a vhodnou obuv po celou pracovní dobu, neopouštím provozovnu v průběhu pracovní doby v ochranném oděvu a obuvi; pracovní oděv a občanský oděv se ukládá odděleně;

4.5 Ochrana zdraví spotřebitele

1. V provozovně se nekouří.
2. Do provozovny je zakázán vstup zvířat s výjimkou vodicích psů nevidomých osob.
3. Povinností zaměstnanců (fyzických osob) vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné je podrobit se lékařským prohlídkám a vyšetřením:
 - a) jsou-li postiženi průjmovým, hnisavým nebo horečnatým onemocněním nebo jiným infekčním onemocněním a nebo jsou-li podezřelí z nákazy;
 - b) pokud byli v epidemiologicky významném kontaktu s nemocným s průjmovým onemocněním, virovou hepatitidou nebo jiným závažným infekčním

- onemocněním na pracovišti, v domácnosti nebo v místě pobytu fyzické osoby vykonávající činnosti epidemiologicky závažné;
- c) musí vždy lékaře upozornit na své zaměstnání;
- d) k mimořádné lékařské prohlídce se musí dostavit na výzvu lékaře nebo rozhodnutím příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví.
4. Neprovádím výkony na nemocné kůži, manipulaci s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce.
5. Při poskytování služeb používám jen pomůcky, kosmetické prostředky, přístroje a další výrobky, které splňují požadavky platných, obecně závazných právních předpisů, které se na ně vztahují.
6. Prostory a inventář na pracovišti udržuji v takovém stavu, aby nedošlo k ohrožení zdraví osob a úrovně poskytovaných služeb.
7. Pro každého zákazníka používám čisté prádlo nebo jednorázový materiál.
8. Při náhodné kontaminaci pokožky zákazníka biologickým materiálem (zejména krví) provedu dezinfekci kontaminovaného místa schváleným dezinfekčním přípravkem s virucidním účinkem.
9. Použité nástroje a pomůcky po každém zákazníkovi řádně mechanicky očistím, omyji horkou vodou s přídavkem saponátu, dezinfikuji, opláchnu pitnou vodou, osuším, následně ukládám do čisté kazety atp. nebo jsou uloženy na stolku kryté rouškou.
10. Pokud dojde ke znečištění nástrojů a pomůcek biologickým materiálem, dezinfikuji je před mechanickým čištěním dezinfekčním přípravkem s virucidním účinkem a teprve poté mechanicky čistím, dále viz běžný postup.
11. Oděv zákazníka během poskytované služby chráním čistou rouškou.
12. Je zabezpečena lékárnička první pomoci pro Služby, tj. výbava:
- 1x Náplast s polštářkem 6 x 2 cm / 20ks
 - 1x Náplast textilní bílá na cívce 2,5 cm x 5 m
 - 1x Náplast s polštářkem 6 x 100cm
 - 1x Náplast s absorpčním polštářkem 5 x 7cm / 5ks
 - 3x Kompres gáza sterilní 5 x 5cm / 5ks
 - 3x Kompres gáza sterilní 7,5 x 7,5cm / 5ks
 - 1x Vatové polštářky sterilní, přířezy 5 x 4cm / 10ks
 - 1x Obvaz hotový sterilní č.2 Hartmann (1 polštářek)
 - 2x Obvaz sterilní 6cm x 5m
 - 1x Zaškrcovadlo pryžové 6 x 125cm

1x Fixační obinadlo 6cm x 4m
1x Fixační obinadlo 8cm x 4m
1x Trojčipý šátek
1x Atrauman - sterilní krytí 7,5 x 10cm
1x Gel na popáleniny 3,5 g
1x Fyziologický roztok pro výplach očí a ran - 20ml / 5ks
1x Nitrilové rukavice - nesterilní - 1 pár
1x Nůžky s kulatými hroty 14 cm
1x Pinzeta plastová sterilní
1x lék na zástavu krvácení

Dále dokoupeno:

- antiseptikum – virucidní přípravek na dezinfekci ran (např. Dettol - sprej, Jaryshova voda - roztok)
- analgetikum (např. Ibalgin a Paralen tablety)

Expiraci zdravotnického materiálu pravidelně kontroluji, vyřazený materiál a léčivo ihned doplňuji.

15. V případě používání zdrojů neionizujícího záření k péči o tělo, zapisuji – eviduji u každého zdroje neionizujícího záření délku časového úseku, po který je přístroj (zdroj) denně v provozu digitálně. Evidenci uchovávám po celou dobu životnosti přístroje. Přístroj neprovozují, pokud zářič překročil dobu záření doporučenou výrobcem.

16. Kontraindikace v případě masáží, kdy klient nemůže být ošetřen:

- veškerá akutní kožní onemocnění
- bolestivé otokové stavy
- horečnatá onemocnění

17. Kontraindikace v případě kosmetických služeb, kdy klient nemůže být ošetřen:

- akutní onemocnění kůže – virová, mykotická, alergická zánětlivá, bakteriálně a fyzikálně zánětlivá, atd.
- opatrnost – alergie na používané kosmetické preparáty apod.
- horečnatá onemocnění
- kožní poranění; ošetřování pigmentací, cévních malformací aj.
- v případě očních zánětů neprovádět úkony typu prodlužování řas aj.

5. Způsob zacházení s prádlem

V provozovně mám dostatečnou zásobu čistého prádla podle druhu a rozsahu poskytovaných služeb.

Čisté prádlo ukládám odděleně od použitého. Čisté prádlo (ručníky, prostěradla) uchovávám v uzavřené skříni v provozovně. Použité v dřevěném prádelním koši s látkovým vakem na druhé strany provozovny.

Použité vlhké prádlo nedosušuji v pracovních místnostech.

Použité prádlo odnáším z provozní místnosti denně.

Praní prádla s vyvářkou a žehlení je zajištěno v domácnosti. Pere se odděleně od soukromého prádla v domácnosti. Vyprané čisté prádlo přenáším zpět na provozovnu kryté obalem.

6. Očista prostředí provozovny

Úklid všech prostor provádím bezprostředně po znečištění, jinak dle potřeby, nejméně však jednou denně navlhko.

V rámci úklidu denně provádím očistu podlah, umývadla, záchodu, odpadové nádoby. Při úklidu používám běžné detergenty, nejméně jednou týdně s použitím dezinfekčních roztoků. Hygienické zařízení uklízím denně dle potřeby, nejméně jedenkrát denně s použitím dezinfekčních přípravků.

Malování provozovny se provádí dle potřeby, podle potřeby se rovněž obnovují i omyvatelné povrchy stěn.

Mytí oken a dveří je prováděno 4x do roka, včetně mytí žaluzií, jinak bezprostředně po znečištění.

Pomůcky a prostředky určené k hrubému úklidu jsou označeny, používají a ukládají se odděleně od pomůcek na čištění pracovních ploch a zařízení. Jsou udržovány v čistotě.

Pomůcky pro hrubý úklid, mopy a kbelík jsou umístěny v komoře.

Ostatní úklidové pomůcky jsou uloženy ve skřínce v provozní místnosti.

Veškerý odpad se odstraňuje denně z provozovny. Odpadkové koše jsou kryté, denně se mechanicky čistí a dezinfikují.

Likvidace komunálního odpadu je zajištěna v rámci firmy SAKO. Směsný odpad denně vynáším do prostor v přízemí domu, kde jsou umístěny popelnice pro nájemníky domu. Tříděný odpad (papír a plasty) odnáším po naplnění koše na tříděný odpad do kontejneru přes ulici (na křižovatce ulic Příkop, Ponávka a Bratislavská).

Úklid všech místností provádí : Markéta Nedevořá

PRÁVNÍ PŘEDPISY

- Zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů
- Vyhláška MZd č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných – ve znění vyhl. č. 602/2006 Sb.
- Vyhláška MZd č. 490/2000 Sb., o rozsahu znalostí a dalších podmínkách k získání odborné způsobilosti v některých oborech ochrany veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů
- Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1223/2009 ze dne 30. 11. 2009 o kosmetických přípravcích
- Zákon č. 541/2020 Sb. o odpadech
- Zákon č. 22/1997 Sb., o technických požadavcích na výrobky, ve znění pozdějších předpisů